



Algemene voorwaarden BeLonging

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **BeLonging:** De eenmanszaak van Laura Gilhuis, gevestigd in Utrecht, die diensten aanbiedt op het gebied van lichaamsgerichte coaching, ademwerk en yoga. En is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 93624654.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van BeLonging.
- 1.3 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen BeLonging en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.
- 1.4 **Diensten:** alle door BeLoning georganiseerde ademsessies, workshops, trajecten, coachings, events of trainingen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van BeLonging. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 BeLonging kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website belonging.nl.



Artikel 4: Offertes en prijzen

- 4.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na uitgifte.
- 4.2 De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.3 BeLonging behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Bij niet-tijdige betaling is BeLonging gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Annulering en wijziging

- 6.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 48 uur van tevoren te geschieden, er worden dan geen kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 48 uur zal 50 % van de kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 24 of no-show kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
- 6.2 BeLonging behoudt zich het recht voor afspraken of cursussen te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden.
- 6.3 BeLonging behoudt zich het recht voor om een geplande dienst te annuleren. In dat geval zal 100 % van het eerder betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden.



Artikel 7: Deelname/Aansprakelijkheid

- 7.1 Aanmelden voor diensten geschiedt na aanmelding via e-mail, Hipsy of telefonisch en/of het goedkeuren van een offerte. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de heen- en terugreis, evenals de deelname aan de dienst geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een dienst is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.
- 7.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het delen van relevante gezondheidsinformatie voorafgaand aan sessies en trainingen.
- 7.3 Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs deel te nemen aan een van mijn diensten. Ook psychische klachten en psychiatrische aandoeningen (denk aan psychoses, borderline, depressies, diepe burn-outs etc) zonder voorafgaand overleg zijn een NO-GO voor groepstrainingen i.v.m. veiligheid. Dit leidt tot directe beëindiging van de overeenkomst zonder nader overleg.
- 7.4 Een ademsessie of traject is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een mooie aanvulling. Ik stel geen medische diagnose. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. We gaan een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doen we ons best om het gewenste resultaat te bereiken.

Artikel 9: Privacy

- 8.1 BeLonging gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt conform het privacybeleid.
- 8.2 Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever worden gegevens niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk vereist.



Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11: Overige bepalingen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.